前期要求，在**运行VR游戏前**，您所需准备/调试好您的VR设备和软件。

电脑硬件要求：CPU i5 4590 内存 8G 显卡 980

电脑系统要求：win7（64）win8（64）win10（64）

软件安装要求：N卡驱动版本388.00或以上，A卡驱动版本 17.00或以上。

**Steam** 软件安装，**Steam VR** 组件安装 ，VR硬件所需软件支持驱动，以上全部安装完成。

**Q1：游戏下载后解压时报错,解压文件损坏,解压游戏缺少文件，请问如何解决？**

**A：**

1. **解压游戏报错/损坏**等情况发生，是在游戏下载中，出现了网络不稳定或其他因数照成的数据丢包,您可以重新下载受损的游戏压缩包，来解决此问题。
2. 解压游戏压缩包中提示**缺少其他压缩包**（如XXX.part02.rar）,这个情况的出现,是您在下载游戏时候少下载了这个游戏的压缩包,您重新下载此压缩包后在复制到上一个压缩包的同目录中，在解压就可以解决这个问题。

**Q2：游戏无法运行/看不到窗口/VR不显示/无响应，请问如何解决？**

**A：**

1. 请您在解压游戏中,**不要把游戏放入中文的文件夹中**.
2. 在解压游戏/运行游戏中,最好是**关闭杀毒软件**，以免造成游戏文件缺损的情况出现。
3. 未安装**游戏支持库**，游戏支持库安装目录【\_CommonRedist/游戏无法启动，点击我】
4. 注销电脑,**先重新打开**STEAM VR 确保VR设备正常工作状态，**再**使用（开始游戏）来启动游戏
5. 部分游戏体积可能过大，加载时间过长，建议每个游戏在第一次运行的时候，**等待1-2分钟。**
6. 未安装/未更新，**最新版**的STEAM VR，导致无法启动游戏。

**Q3：找不到（开始游戏.exe），我能不能直接点击游戏图标运行游戏？**

**A：**

1. 在**解压游戏**过程中，可能被**杀毒软件误删除**,请您重新将游戏压缩包中提取出（**开始游戏.exe**）到游戏目录中，或者**重新解压**整个游戏。
2. 不能直接运行游戏的本身游戏图标，这样会照成游戏无法运行/闪退/弹到STEAM 官网/游戏相关界面，等情况的发生。只能通过（**开始游戏.exe**）来正确的启动游戏

**Q4：我的电脑配置够,显卡驱动这些也安装最新了,STEAM VR 也安装了,还是无法启动游戏？**

**A：**

1. 您可以排除下（**Q2**）中的**游戏无法启动**问题，如还是出现不能玩耍问题,您可以加我们虎虎VR的**官方QQ群**，向管理反馈此游戏的问题，我们会有专人,**远程协助**来解决您的问题。

**Q5：游戏无法下载，下载过慢，下载时出现了资源不足，文件丢失，请问如何解决？**

**A:**

1. 游戏**无法下载**的问题，我们提供了**多方式下载**，迅雷下载和直连下载，都可以试试。
2. 游戏下载**过慢**的问题，您可以试试开通相应下载软件的**会员**或者通过**直连下载**
3. 游戏下载中**资源不足**问题，通常这情况游戏**文件过大/新文件，**会提示资源不足，您可以选着**其他下载方式**。（迅雷下载和直连下载，通常会在1天内更新出）
4. 游戏无法下载，文件丢失，链接失效等情况，请**联系管理员**修复下载地址。